

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Reklamationsformular für die OmniPod´s vollständig auszufüllen. Dabei möchten wir Sie bitten genaue Angaben zur Fehlermeldung zu machen. Für die weitere Bearbeitung sind folgende Felder unbedingt auszufüllen:

- Datum des Vorfalls
- Pod-Lot Nr.
- Sequenz-Nr.
- Anmerkungen zum Reklamationsgrund

Andernfalls wird sich die Bearbeitung der Reklamation verzögern oder die Reklamation kann ohne präzise Angaben nicht angenommen werden.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mithilfe und Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr tk pharma Trade Team

Bitte füllen Sie das Reklamationsformular
vollständig aus und senden es an:

info@tk-pharma.de

tk pharma trade Handelsgesellschaft mbH

Hansastraße 15 • 49205 Hasbergen

Tel.: 05405 / 50779-0 • Fax: 05405 / 50779-22

www.tk-pharma.de • info@tk-pharma.de

Reklamationsformular OmniPod

Name	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Kundennummer	

Angaben zur Fehlermeldung *



Datum & Uhrzeit des Vorfalls					
Pod-Lot Nr. ①					
Sequenz-Nr. ② (rechts neben der L-Nr.)					
Serien-Nr. des PDM					
Referenz-/ Fehlermeldungs-Nr. des PDM					

Angaben zu Trageposition und -dauer:

- Arm Bauch Bein Hüfte/Gesäß Rücken andere:
 < 60 Min 1-4 Std. 4-24 Std. 24-36 Std. > 36 Std.

Anmerkungen:

Bitte melden Sie uns mit diesem Formular max. 5 reklamierte Pods und warten Sie auf unsere Rückmeldung, bevor Sie die reklamierten Pods entsorgen. Senden Sie die ausgefüllte Liste gerne an info@tk-pharma.de oder per Post an: tk pharma trade Handelsgesellschaft mbH, Hansastraße 15, 49205 Hasbergen.

Gesundheitsdaten sollten nur im Ausnahmefall unverschlüsselt über E-Mail/Fax übermittelt werden, da der Schutz und die Integrität der Daten nicht gewährleistet werden können. Ich bin mir dessen bewusst und willige in die Datenübermittlung ein.

Geschäftsführerin: Anne Schulte-Südhoff
Handelsregister Nr.: B 17882 Osnabrück
Steuer-Nr. 65/200/32518
USt.-IdNr. DE 811766853
IK Nr. 330342092

Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
IBAN DE62 2656 2490 0613 7776 00
BIC GENODEF1HTR
Sparkasse Osnabrück
IBAN DE91 2655 0105 0001 2242 45
BIC NOLADE22

